

PRAVILA IN POGOJI UPORABE OPTIMALNA-ENERGIJA.SI

1. Za uporabo spletnega mesta optimalna-energija.si (preko spleta, mobilne aplikacije ali kakorkoli drugače) se mora uporabnik/odjemalec strinjati s Pravili in pogoji uporabe optimalna-energija.si (v nadaljevanju: Pravila). Sprejem Pravil je pogoj za registracijo na spletno mesto optimalna-energija.si. Ta Pravila so občasno posodobljena in spremenjena, o čemer je uporabnik/odjemalec seznanjen ob prijavi v sistem. Uporabniku/odjemalcu so vsakokratno veljavna Pravila dostopna na spletnem mestu optimalna-energija.si po prijavi v sistem. Ta Pravila so javno objavljena na spletnem mestu www.optimalna-energija.si po prijavi v sistem, zato se šteje, da so uporabniku/odjemalcu, ki uporablja ta sistem, ta Pravila znana in da jih v celoti sprejema. Za ponudnike/dobavitelje, ki so z upravljavcem spletnega mesta optimalna-energija.si v pogodbenem odnosu, ta Pravila (verzija, ki je veljavna v času oddaje naročila/avkcije) predstavljajo tudi del pogodbenih določil med upravljavcem spletnega mesta optimalna-energija.si in ponudnikom/dobaviteljem.
2. Spletno mesto optimalna-energija.si je platforma, kjer se lahko uporabniki/odjemalci, ki so zainteresirani za menjavo dobavitelja/ponudnika oziroma konkretnega paketa za nakup energije, registrirajo in sodelujejo pri povpraševanju po določenih energetskih paketih dobaviteljev/ponudnikov in na podlagi tega povpraševanja sklenejo pogodbe z izbranimi dobavitelji/ponudniki. Za posamezni paket za nakup energije se izvede avkcija med različnimi dobavitelji/ponudniki energije, katere izvedba uporabnikom/odjemalcem ni neposredno vidna. Ta avkcija je obratna elektronska avkcija, ki se od običajne dražbe (avkcije) razlikuje po tem, da tu dobavitelji/ponudniki cene v toku draženja znižujejo (torej je obratna) in je zaradi elektronskega načina izvedbe elektronska, pri čemer potek draženja praviloma omogoča dobaviteljem/ponudnikom stalno prilagajanje cen trenutno najugodnejši ponudbi v vnaprej določenem časovnem intervalu. Dobavitelj/ponudnik, ki je postal v obratni avkciji najboljši dobavitelj/ponudnik za določen energetski paket, mora ponuditi v podpis pogodbo za ta paket tistim uporabnikom/odjemalcem, ki so izrazili interes za sodelovanje pri nakupu tega konkretnega energetskega paketa, pri tem za pravne osebe - male odjemalce predhodno preveri ustreznost statusa pravne osebe – malega odjemalca iz 3. točke teh splošnih pogojev v nadaljevanju. Uporabniki/odjemalci niso zavezani podpisati ponujene pogodbe dobavitelja/ponudnika, če se s konkretnimi pogodbenimi določili ne strinjajo. Optimalna-energija.si oziroma ERGA d.o.o. Ljubljana, ki je upravljavec spletnega mesta optimalna-energija.si, ni posrednik med uporabniki/odjemalci in dobavitelji/ponudniki energije. Prav tako ne gre za elektronsko sklepanje poslov preko spletnega mesta optimalna-energija.si, ker se konkretni posli sklepajo neposredno med odjemalci in dobavitelji energije in ne preko tega spletnega mesta.
3. Ob prvem vpisu se mora uporabnik/odjemalec registrirati. Uporabnik/odjemalec je lahko fizična in/ali pravna oseba - mali odjemalec. Status pravne osebe - malega odjemalca v skladu z energetskim zakonom imajo samostojni podjetniki, obrtniki, manjše organizacije oziroma manjša podjetja, ki imajo priključno moč električne energije manjšo od 41 kW in/ali porabijo letno manj kot 10.000 Sm³ ali manj kot 100.000 kWh zemeljskega plina. O ustreznosti statusa pravne osebe - malega odjemalca in sklenitvi pogodbe za določen posel dokončno odloči v posameznem primeru najboljši dobavitelj/ponudnik za določeni energetski paket glede na svojo poslovno politiko. Prav tako lahko najboljši dobavitelj/ponudnik pravno osebo – malega odjemalca zaprosi za dodatne podatke oziroma za pooblastilo za pridobitev podatkov o njegovi porabi energije. Najkasneje v 15. dneh po izvršeni posamezni avkciji mora ponudnik izrecno obvestiti vse poslovne uporabnike za izbrani paket s katerimi ne namerava skleniti pogodbe zaradi svoje poslovne politike, da pogodbe z njimi ne bo sklenil.
4. Uporabnik/odjemalec mora ob registraciji izpolniti obvezna polja registracije. Nato bo, skladno z navodili, prejel povezavo za dostop do spletnega mesta optimalna-energija.si, ki mu bo poslano preko elektronske pošte, s katero se je registriral. Uporabnik/odjemalec mora izpolniti vsa zahtevana polja z resničnimi podatki. Izdajanje za drugo osebo se lahko obravnava kot kaznivo dejanje. Upravljavec ne odgovarja za resničnost oddanih podatkov uporabnikov/odjemalcev in njihovo vsebino na spletnem mestu optimalna-energija.si.
5. Vsak uporabnik/odjemalec spletnega mesta optimalna-energija.si s sprejemom teh Pravil dovoljuje uporabo in obdelavo posredovanih osebnih ter drugih podatkov za namen delovanja spletnega mesta optimalna-energija.si. Upravljavec se zavezuje te podatke uporabiti le za namen, za katerega so bili pridobljeni. Uporabnik/odjemalec je z opravljeno registracijo seznanjen z ravnanjem z osebnimi podatki ter soglaša, da upravljavec njegove osebne podatke obdeluje in hrani do njegovega preklica oziroma največ 25 mesecev od registracije v primeru neaktivnosti. Upravljavec osebnih podatkov je upravljavec spletnega mesta optimalna-energija.si, družba ERGA, d.o.o., Kotnikova 30, Ljubljana. Upravljavec osebnih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam, razen v primerih, ko bo to potrebno za namen delovanja spletnega mesta optimalna-energija.si. Upravljavec jamči za zasebnost osebnih podatkov, ki se obdelujejo in hranijo na način in v roku skladno s predpisi o varstvu osebnih podatkov.

PRAVILA IN POGOJI UPORABE OPTIMALNA-ENERGIJA.SI

6. Uporabnik/odjemalec, ki opravi registracijo na spletnem mestu optimalna-energija.si, se strinja s prejemanjem elektronske pošte, ki je povezana s spletnim mestom in aktivnostmi optimalna-energija.si. Ta sporočila lahko vsebujejo reklamna sporočila poslovnih partnerjev upravljavca. Uporabnik/odjemalec izrecno soglaša, da upravljavec obdeluje in uporablja njegove osebne podatke, ki jih je ali jih bo prostovoljno posredoval za namen uporabe storitev ter izrecno soglaša, da upravljavec njegove zbrane podatke uporabi za namene neposrednega trženja do njegovega preklica v skladu s predpisi. Uporabnik/odjemalec lahko kadarkoli zahteva, da upravljavec trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za pošiljanje reklamnih sporočil. Za odjavo od prejemanja teh sporočil je potrebno v prejetem elektronskem sporočilu klikniti na gumb ODJAVA. Odjava velja za vsa elektronska sporočila, razen za tista, ki so povezana z delovanjem spletnega mesta optimalna-energija.si oziroma z zagotavljanjem storitve upravljavca.
7. Z registracijo na optimalna-energija.si se uporabnik/odjemalec obvezuje da bo sistem uporabljal na zakonit način, skladno s temi Pravili, navodili za uporabo in zaslonsko pomočjo. Uporabnik/odjemalec ne sme:
 - a. storiti ničesar, kar krši pravice drugih (kot so npr. pravice do zasebnosti);
 - b. izdajati se za drugo osebo ali se lažno prikazovati ali se kako drugače napačno predstavljati;
 - c. oddati ali prenesti v ta sistem kakršnokoli nezakonito, škodljivo, goljufivo, grozilno, obrekljivo, neprijetno, mučno, zastraševalno, nadlegujoče, vznemirjevalno, žaljivo, zalezovalno, sramotilno, obsceno, nesposodobno, neprimerno, sovražno, diskriminatorno ali rasno, etnično, spolno ali kako drugače sporno ali drugače nezakonito vsebino;
 - d. oddati ali prenesti v ta sistem take vsebine, ki vsebujejo računalniške viruse, trojanske konje ali drugo podobno računalniško kodo, datoteke ali programe, ki bi lahko spremenile, poškodovale ali motile funkcionalnost tega sistema, programske opreme, računalniške strojne opreme ali katerikoli tretjo osebo, ki dostopa do tega sistema;
 - e. oddati ali prenesti v ta sistem kakršne koli neželena ali nepooblaščenega oglaševalna sporočila, promocijske materiale, neželena pošto (junk mail), vsiljeno pošto (spam), verižna pisma (chain letters) ali katero koli drugo obliko takšnega napeljevanja;
 - f. v ta sistem nalagati, objavljati, prenašati, distribuirati, spreminjati, razmnoževati, deliti, shranjevati ali kako drugače dati na voljo javnosti kakršne koli informacije, gradiva, podatke ali vsebine, ki kršijo pravice glede varstva osebnih podatkov katere koli osebe (vključno z imeni, naslovi, telefonskimi številkami in naslovi) oziroma ki kršijo pravice glede varstva patenta, blagovne znamke, poslovne skrivnosti, avtorske pravice ali druge pravice intelektualne lastnine katere koli osebe;
 - g. na kakršenkoli način v sistem prenesti vsebine, za katere nima pravne osnove;
 - h. spremeniti, poškodovati ali zbrisati katerikoli vsebino, oddano oziroma vsebovano v tem sistemu;
 - i. namerno motiti oziroma prekinjati normalni tok komunikacij v katerikoli smeri med uporabniki in tem sistemom;
 - j. uporabljati tega sistema za protipravno ravnanje ali vzpodbujanje tretje osebe, da bi storile kaj takega;
 - k. se sklicevati na poslovno povezavo ali predstavljati oziroma zastopati katerikoli poslovni subjekt, entiteto ali drugo organizacijo, za katere nima pooblastila za tako poslovno povezavo ali predstavljanje oziroma zastopanje.Zaradi kršenja teh Pravil ali katerega drugega nezakonitega ali do tretjih oseb škodljivega ravnanja lahko upravljavec sistema po svoji lastni presoji odpove ali začasno oziroma trajno prepreči dostop in uporabo teh spletnih strani posameznemu uporabniku/odjemalcu brez predhodnega opozorila. V primeru odpovedi uporabnik/odjemalec ne bo več imel pooblastila za dostop do območja spletnih strani za registrirane uporabnike/odjemalce. Upravljavec sistema bo uporabil vsa potrebna sredstva oziroma ukrepe za izvedbo te odpovedi.
8. Za uporabnike/odjemalce je uporaba spletnega mesta optimalna-energija.si brezplačna. Delovanje spletnega mesta optimalna-energija.si posredno financirajo dobavitelji/ponudniki energije na podlagi števila prijavljenih merilnih/odjemnih mest s strani zainteresiranih uporabnikov/odjemalcev za določen energetske paket.